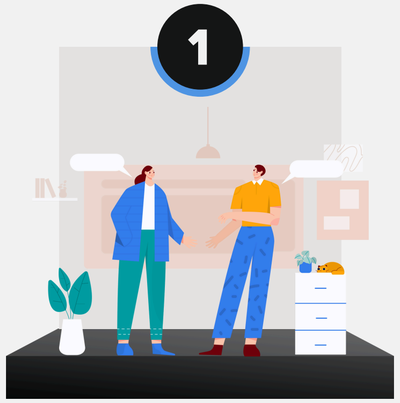
CONNECTİX – DEĞİŞMEZ 4 KURAL

Bu dört ilke, ConnectiX var olduğu sürece hiç değişmeyecek. Para kazansak da, kazanmasak da yol gösterici pusulamız olacak; Müşterilerimizde güven oluşturacak ve uzun vadeli, sürdürülebilir işler yapmamızı sağlayacak.



Dürüstlük ve Şeffaflık

"Sözümüzle, verilerimizle ve hesap verebilirliğimizle güven inşa ederiz."

Ne demek?
- Her teklifimiz, her raporumuz ve her projedeki iletişimimiz açık, anlaşılır ve doğrulanabilir verilerle desteklenir.
- Beklentileri gerçekçi koyar, riskleri ve sınırlamaları açıkça paylaşırız. Başarının yanı sıra öğrenilenleri de şeffafça ifade ederiz.

Davranış şekli:
- Sözleşmeler ve tekliflerde gizli maliyet, belirsiz taahhüt yoktur.
- Hatalar olduğunda sahiplenir, düzeltir ve süreçten çıkarılan dersleri paylaşırsınız.

Neden kalıcı? Güven kısa vadede kazanılır; ancak uzun vadede sürdürülmesi, itibarın devamı için tek yoldur. Kamu Kurumlarında, Belediyelerde ve Su İdarelerinde şeffaflık ilkesi güvenin temelidir.

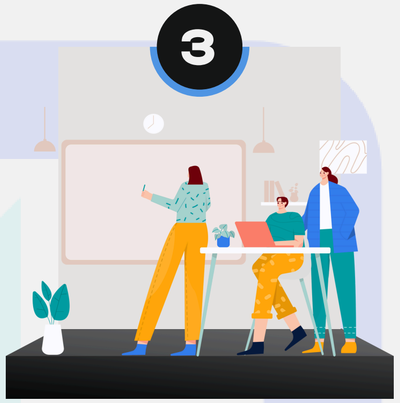
Müşteri-Odaklı Uzun Vadeli Ortaklık

"Tek işlemlik değil; yıllar boyunca birlikte büyüyen partneriz."

Ne demek?
- Kısa vadeli kazanca kurban edilen çözümler sunmayız. Her teklifimiz müşterinin stratejik hedeflerine hizmet eder.
- Proje sonrası izleme, eğitim ve destekle müşterinin kendi yetkinliğini artırmayı hedefleriz.

Davranış şekli:
- Başarı ölçütleri (KPI) müşteriyle birlikte tanımlanır ve her aşamada ölçülür.
- Satış süreci, müşterinin gerçek ihtiyaçlarını keşfetmeye adanmış danışmanlık sürecidir; zorla satılan paket yoktur.

Neden kalıcı? Uzun vadeli ilişkiler sürdürülebilir gelir ve referans doğurur. Özellikle Kamu projelerinde süreklilik ve güven ilişkisi projelerin başarılı olmasını sağlar.



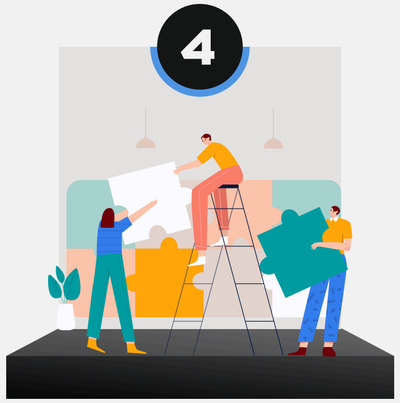
Kanıta Dayalı Strateji ve Sürekli İyileşme

"Tahmin değil; veri, test ve sonuç odaklı karar alırız."

Ne demek?
- Strateji, Satış ve Pazarlama faaliyetlerimizi verilere, pilotlara ve ölçülebilir sonuçlara dayandırırız.
- Her proje bir öğrenme fırsatıdır: hipotez kurar, test eder, ölçer ve tekrarlayarak iyileştiririz.

Davranış şekli:
- Tekliflerde varsayımlar açıkça belirtilir; pilot/PoC adımları önerilir.
- Dashboards ve düzenli raporlama ile performansı görünür kılar ve aksiyon alırız.

Neden kalıcı? Değişen teknoloji ve politika ortamında veri temelli yaklaşım bizi esnek, güvenilir ve sonuç üreten bir partner yapar.



Yerel Bilgi, Kapasite İnşası ve Sorumluluk

"Projeyi biz yaparız; müşterimiz yönetir."

Ne demek?
- Yerel Yönetimlerin ve Su İdarelerinin çalışma koşullarına saygı duyarız; yerel bağlamı bilerek çözüm üretiriz.
- Proje sonrası müşterinin kendi personelini güçlendirmeye yatırım yaparız — transfer edilen bilgi bizim başarı ölçümüzdür.

Davranış şekli:
- Eğitimi, dokümantasyonu ve yerinde destek planlarını projelerin ayrılmaz parçası yaparız.
- Yerel paydaşlarla sürekli iletişim kurar; kültürel ve operasyonel farklılıkları projeye entegre ederiz.

Neden kalıcı? Sürdürülebilir sonuç, sadece yazılım veya hizmet sunmakla değil; müşterinin kendi yetkinliğini artırmakla sağlanır. Bu yaklaşım ConnectiX'in itibarını ve sektör içindeki kalıcılığını garanti eder.

CONNECTİX CONSULTING